

## **AGB**

### **Handelskollektiv Hako Getränke Genossenschaft Winterthur**

#### **Bestellungen**

Anfragen und Bestellungen können jederzeit per Email oder Telefon (Beantworter) platziert werden. Für telefonische Bestellungen sind wir zu unseren Ladenöffnungszeiten erreichbar. Verkauft werden nur sortenreine Gebinde, Spirituosen- und Sirupflaschen können einzeln bezogen werden. Mit Ihrer Bestellung oder Anfrage akzeptieren sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen gleichzeitig, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

#### **Widerruf**

Bestellungen können bis um 12 Uhr am Vortag der Lieferung kostenlos storniert (Ausnahme bei Bestellartikeln) werden, ansonsten behalten wir uns vor einen Unkostenbeitrag in Rechnung zu stellen. Änderungen können bis 17 Uhr am Vortag der Lieferung telefonisch oder per Mail mitgeteilt werden.

#### **Mindestbestellmenge**

Wiederverkäufer Innenstadt Winterthur:

Die Mindestbestellmenge beträgt 4 Liefereinheiten.

Wiederverkäufer Winterthur 8402-8409 und Schaffhausen:

Die Mindestbestellmenge beträgt 10-20 Liefereinheiten.

Privatkunden:

Die Mindestbestellmenge beträgt 4 Liefereinheiten.

6er 1.5l PET Harassen und 10er, 12er Bierharassen bzw. Bierkarton gelten nur als ½ Liefereinheit. 6er Wein oder Spirituosen Karton gilt als eine Liefereinheit.

#### **Direktverkauf ab Lager**

Nur auf Absprache.

#### **Lieferung**

Unser Liefergebiet umfasst die Stadt Winterthur, näheres Umland und Schaffhausen auf Anfrage. Lieferungen erfolgen franko ins Parterre, in den Keller oder die erste Etage, sofern vor Ort kein Lift vorhanden ist. Bei nicht eingehaltenen Terminen kann eine Aufwandentschädigung in Rechnung gestellt werden.

#### **Lieferzeiten**

Dienstag bis Freitag 09 – 17 Uhr. Samstag keine Lieferungen. Wir haben fixe Touren, der Liefertermin kann nicht frei gewählt werden sondern ist in Absprache mit uns festzulegen. Das Zeitfenster muss mind. 2 Stunden betragen.

## **Reklamationen**

Beanstandungen von Lieferungen haben innert zweier Arbeitstagen ab Auslieferdatum zu erfolgen.

## **Leergut**

Sortierte Leergutretouren, in den ursprünglichen Harassen bereitgestellt, werden mit der Lieferung zurückgenommen. Bei separaten Leergutrücknahmen erheben wir eine Pauschale von CHF 25. Einwegglas und Dosen können nicht zurückgenommen werden. Bei uns bezogene, lose PET-Flaschen nur in originalen PET-Säcken, die kostenlos bei uns bezogen werden können.

## **Festveranstaltungen**

Bei Festveranstaltungen erheben wir eine Retourpauschale von CHF 40 bis zu einem Verbrauch von 40 Liefereinheiten. Wird mehr als die Hälfte der bezogenen Waren retourniert und/oder die Mindestmenge unterschritten, verrechnen wir zusätzlich eine Aufwandsentschädigung von mindestens CHF 25 (maximal CHF 200).

## **Festmaterial Miete**

Festmaterial kann nur in Zusammenhang mit einer Getränkebestellung gemietet werden. Festmaterial muss in gereinigtem und unbeschädigtem Zustand retourniert werden. Andernfalls kann von uns Reparatur und/oder Reinigung in Rechnung gestellt werden. Bei Verlust wird der Neuwert in Rechnung gestellt.

## **Vollretouren**

Bestellartikel und Einwegbiere im Karton können grundsätzlich nicht retourniert werden. Als Vollretouren können nur sortenreine, unangebrochene und ungeöffnete Gebinde in einwandfreiem Zustand akzeptiert werden. Spirituosen- und Weinflaschen können nur mit unbeschädigtem Originalverschluss zurückgegeben werden. Die Ablaufdaten müssen noch drei Monate ab Rücknahme Gültigkeit aufweisen (mit Ausnahme von bei der Produktion kürzer datierter Ware). Es können nur bei uns bezogene Artikel retourniert werden.

## **Preise**

Wiederverkäufer: Preise verstehen sich exklusive 2.5% bzw. 8.0% MwSt und Depot. Alle weiteren Gebühren wie Recycling-, vorgezogene Entsorgungsgebühr VEG und Depot sind im Preis inklusiv.

Privatkunde: Preise verstehen sich inklusive 2.5% bzw. 8.0% MwSt, Recycling-, vorgezogene Entsorgungsgebühr und VEG. Depot exklusiv.

## **Zahlungskonditionen**

Rechnungen werden rein netto innert 30 Tagen fällig. Wir behalten uns grundsätzlich vor, eine Anzahlung oder Barzahlung zu verlangen.

## **Handelskollektiv HAKO Genossenschaft**

Steinberggasse 53  
8400 Winterthur

www.hakogetraenke.ch  
laden@hakogetraenke.ch  
+41 52 213 01 53

CHE-108.290.144 MWST